

# Personu datu apstrāde

Rīga

2021

## Vispārīgie noteikumi

Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu (turpmāk — Personas dati).

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Perks", reģ. Nr. 40203343134 (turpmāk — "Perks" un/vai "Mēs") kā apdrošināšanas brokeru kompānija ikdienā apstrādā personas datus. Apzinoties, ka personas dati ir Jūsu vērtība, Mēs veicam atbilstošus pasākumus, lai nodrošinātu, ka Jūsu personas dati pie mums vienmēr ir drošībā.

Šie Personu datu apstrādes principi attiecas uz ikvienu datu subjektu, kuru personas datus apstrādā Perks.

Šo principu mērķis ir informēt Jūs un sniegt skaidrojumu par to, kādā veidā un kādiem mērķiem personas dati tiek apstrādāti, kā arī iepazīstināt ar datu subjektu tiesībām. Tomēr, lūdzam Jūs ņemt vērā, ka arī citos dokumentos (piemēram, pakalpojumu līgumos, sadarbības līgumos, interneta vietnes vai portāla izmantošanas noteikumos) var būt sniegta papildu informācija par Jūsu personas datu apstrādi.

## Kādus Personas datus apstrādā Perks?

Jūsu personas datu apstrāde ir saistīta ar Perks apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanu un izmantošanu. Informācija, ko iegūstam par personu, ir atkarīga no konkrētā apdrošināšanas produkta. Piemēram:

- a) Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, personas kods, kā arī cita informācija);
- b) Kontaktinformācija (dzīvesvietas adrese, e-pasts, tālruņa numurs, kā arī cita informācija);
- c) Informācija par transportlīdzekli (reģistrācijas numurs, transportlīdzekļa marka un modelis, informācija par aprīkojumu, transportlīdzekļa fotogrāfijas, kā arī cita informācija);
- d) Informācija par īpašumu (atrašanās vieta, īpašumu raksturojošā informācija, informācija par iedzīvi un iekārtām, informācija par apsardzi, kā arī cita informācija);
- e) Informācija par ceļojumiem (informācija par ceļojuma galamērķi un ceļotājiem, par plānotajām brauciena aktivitātēm, kā arī cita informācija).

## Kā Perks iegūst Personas datus?

Personas datus varam saņemt vairākos veidos, tai skaitā:

- a) Datu subjekts pats iesniedzis savus Personas datus, t.i., sagatavojot datu subjektam apdrošināšanas piedāvājumu, piesakoties jaunumu saņemšanai, piesakoties vakancei Perks, pieprasot informāciju, sazinoties ar Mums un citos gadījumos;
- b) Perks var saņemt Jūsu personas datus no personas, kurai ir nodoms slēgt apdrošināšanas līgumu Jums par labu. Piemēram, ja nelaimes gadījuma apdrošināšanas līgumā Jūs esat norādīts kā labuma guvējs, vai ceļojuma apdrošināšanas polisē Jūs esat norādīts, ka apdrošinātā personā.

- c) Perks saņem personas datus no apdrošināšanas sabiedrībām, ja jūs izmantojāt mūsu apdrošināšanas starpnieka pakalpojumus.
- d) Apmeklējot Perks mājas lapu, var tikt izmantotas sīkdatnes.

## Kā Perks izmanto Personas datus?

Perks apstrādā Personas datus, lai nodrošinātu apdrošināšanas pakalpojumus, sniegtu efektīvu apkalpošanu, nodrošinātu sadarbību, kā arī saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanu.

Perks apstrādā Personas datus tikai konkrētiem un nepieciešamiem mērķiem, piemēram:

- a) Apdrošināšanas starpniecības pakalpojumu sniegšanai;
- b) Klientu konsultēšanai apdrošināšanas jautājumos;
- c) Personāla vadības nolūkā (piemēram, veicot personāla atlasi);
- d) Iesniegumu izskatīšanai un apstrādei;
- e) Sadarbības nodrošināšanai ar sadarbības partneriem;
- f) Saistošo normatīvo aktu izpildei;
- g) Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Datu subjekts tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Perks.

Perks apstrādā Personas datus tikai balstoties uz noteiktiem tiesiskiem (juridiskiem) pamatiem, piemēram:

- a) Datu apstrāde ir vajadzīga līguma, kura līgumslēdzēja puse ir Datu subjekts, izpildei vai pasākumu veikšanai pēc Klienta pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas;
- b) Jūs kā datu subjekts esat devis piekrišanu savu personas datu apstrādei;
- c) Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai aizsargātu Jūsu vai citas fiziskas personas intereses;
- d) Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uz mums kā pārzini attiecināmu juridisku pienākumu;
- e) Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs.
- f) Personas datu apstrāde ir nepieciešama, lai realizētu mūsu vai trešās personas likumiskās (lēģitīmās) intereses. Apstrādājot personas datus uz šī pamata, mēs īpaši vērtējam samērīgumu un to, vai Jūsu tiesības uz privātumu konkrētajā situācijā nav svarīgākas, salīdzinot ar attiecīgo mūsu vai trešās personas likumisko (lēģitīmo) interesi.

Perks likumīgās (lēģitīmas) intereses ir:

- a) veikt komercdarbību;
- b) sniegt apdrošināšanas starpniecības pakalpojumus;
- c) pārbaudīt Datu subjekta identitāti pirms līguma noslēgšanas vai datu subjekta apkalpošanas laikā — telefoniski, elektroniski, klātienē;
- d) aizstāvēt klienta intereses, atgādināt par apdrošināšanas līguma beigām;
- e) reklamēt savus pakalpojumus, nosūtīt komerciālus paziņojumus;
- f) novērst noziedzīgu nodarījumu, piemēram krāpšanu;
- g) pierādīt pienākuma izpildi;
- h) nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- i) administrēt maksājumus;

- j) vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai un citi.

## Kam Perks var sniegt Personas datus?

Perks nodrošina konfidencialitāti un neizpauž trešajām personām Jūsu personas datus vai pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, izņemot, ja Personu datu apmaiņa var būt nepieciešama atsevišķos gadījumos, kad tam ir konkrēts mērķis, piemēram:

- a) Apdrošināšanas sabiedrības, kurām jānodod Klienta dati apdrošināšanas piedāvājuma saņemšanai, apdrošināšanas līguma noslēgšanai un apkalpošanai, pārstāvot Klienta intereses. Apdrošināšanas sabiedrībām Mēs nododam datus uz sadarbības līguma pamata.
- b) Mums ir pienākums sniegt informāciju valsts iestādēm un citām publiskām personām vai trešajām personām, ja tas ir noteikts normatīvajos aktos;
- c) Iestādes/uzņēmumi, kas nodarbojas ar parādu piedziņu. Tajā skaitā parādu piedziņas uzņēmumi, tiesu izpildītāji, administratori un citas personas parādu piedziņas procesā.

Perks ietvaros piekļuve Jūsu personas datiem ir tikai tiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai.

## Cik ilgi Perks glabā datus?

Personas datus glabājam tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sasniegtu šajos Personas datu apstrādes principos noteiktos nolūkus, ja vien ilgāka to glabāšana nav noteikta vai atļauta ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

- a) likumā noteiktie noilguma termiņi attiecībā uz konkrētiem prasījuma veidiem;
- b) likumā noteikti dažādu dokumentu glabāšanas termiņi, piemēram, likumā "Par grāmatvedību" vai Arhīva likumā.

## Kā Perks apstrādā Personas datus?

Apstrādājot personas datus, Perks ievēro Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citus piemērojamus tiesību aktus datu apstrādes jomā.

Perks datu apstrādi organizē, izmantojot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, kas ir nepieciešami saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un Eiropas Savienības piemērojamiem tiesību aktiem.

## Kādas ir datu subjekta tiesības?

Tiesību akti datu aizsardzības jomā piešķir Jums virkni tiesību attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi:

- a) Piekļuve personas datiem. Jums ir tiesības pieprasīt apstiprinājumu no mums, vai mēs apstrādājam ar Jums saistītus personas datus, un šādos gadījumos saņemt informāciju par Jūsu personas datu apstādi un pieprasīt piekļuvi Jūsu personas datiem. (Regulas 15.pants).
- b) Personas datu labošana. Ja uzskatāt, ka informācija par Jums ir nepareiza vai nepilnīga, Jums ir tiesības lūgt Perks veikt to papildināšanu vai labošānu (Regulas 16.pants).
- c) Personas datu dzēšana. Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības prasīt mums dzēst Jūsu personas datus, tomēr tas neattiecas uz gadījumiem, kad normatīvie akti pieprasa mums saglabāt datus (Regulas 17.pants).
- d) Apstrādes ierobežojums. Noteiktos apstākļos Jums ir tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi (Regulas 18.pants).
- e) Datu pārnesamība. Jums ir tiesības saņemt vai nodot savus personas datus tālāk citam datu pārzinim ("datu pārnesamība"). Šīs tiesības ietver tikai tos datus, ko esat sniedzis mums, pamatojoties uz savu piekrišanu vai līgumu, un ja apstrādāšana tiek veikta automatizēti (Regulas 20.pants).
- f) Iebildums pret apstrādi. Jums ir tiesības iebilst savu Personas datu apstrādei, ja Personas datu izmantošana ir pamatota ar leģitīmajām interesēm, tai skaitā profilēšanu tiešā mārketinga nolūkiem, piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšanai vai dalībai aptaujās (Regulas 21.pants).

Tiesības netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja šādai lēmumu pieņemšanai ir tiesiskās sekas vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Jūs. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar datu subjektu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem vai ja datu subjekts ir devis savu nepārprotamu piekrišanu (Regulas 22.pants).

Datu subjekts var iesniegt motivētu pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

- a) rakstveida formā klātienē Perks juridiskajā adresē Dārziema ielā 60, Rīgā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
- b) elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pastu info@perks.lv.

Saņemot Datu subjekta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, Perks pārlicinās par Datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

Perks atbildi Datu subjektam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē vai elektroniski parakstītu atbildi e-pastā pēc Datu subjekta pieprasījuma.

Perks uzraudzības iestādē saistībā ar personas datu aizsardzību ir Datu valsts inspekcija. Pirms vērsties ar sūdzību Datu valsts inspekcijā, aicinām Jūs vispirms vērsties ar savu lūgumu pie mums.

## Datu subjekta tiesības atsaukt piekrišanu

Datu subjektam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, tas ir — zvanot 26668558, rakstot uz e-pastu info@perks.lv vai klātienē Perks juridiskajā adresē Dārziema ielā 60, Rīgā, un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam, turpmāk netiks veikta. Taču jāņem

vērā, ka piekrišanas atsaukšanas gadījumā mēs nevarēsim izpildīt to mērķi, kādam šāda piekrišana tika iegūta. Atsevišķos gadījumos mēs nespēsim turpināt pakalpojumu sniegšanu.

Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Datu subjekta piekrišana bija spēkā.

Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

## Trešo valstu subjektu piekļuve personas datiem

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā. Taču, ja mums būs nepieciešams nosūtīt Jūsu datus personām, kas atrodas citās valstīs, šādos gadījumos Perks nodrošinās normatīvajos aktos noteiktās procedūras personas datu apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanai.

Kā iespējams uzzināt informāciju par izmaiņām mūsu personas datu apstrādes principos?

Mēs regulāri pārskatīsim savus datu apstrādes principus. Tādēļ aicinām regulāri iepazīties ar to aktuālo versiju. Tā pieejama Perks juridiskajā adresē Dārzciema ielā 60, Rīgā un Perks interneta vietnē [www.perks.lv](http://www.perks.lv). Kad veiksīm izmaiņas, par to informēsim ar paziņojumu savā interneta vietnē.

Kā sazināties ar Perks?

Jebkādu jautājumu vai neskaidrību gadījumā, aicinām Jūs sazināties ar Perks, izmantojot e-pastu: [info@perks.lv](mailto:info@perks.lv) vai zvanot 26668558

Rīga, 2021. gada 14. septembris

SIA "Perks" Valdes loceklis, Guntis Zoldners