

# Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

## ERGO Insurance SE

### Latvijas Filiāle

**Produkts: Ēkas, gruntsgabala īpašnieka/Pārvaldnieka/Apsaimniekotāja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniegta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ēkas, gruntsgabala īpašnieka/Pārvaldnieka/Apsaimniekotāja vispārīgās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir brīvprātīgais apdrošināšanas veids. Tās mērķis ir pasargāt personu no neparedzētiem izdevumiem, kas saistīti ar nejauši nodarītu kaitējumu citai (trešai) personai vai tās mantai. Tiek atlīdzināti faktiski pierādāmi zaudējumi apdrošināšanas līgumā noteiktā limita un seguma apjomā.



### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība par tā darbības vai bezdarbības rezultātā radītajiem zaudējumiem citai (trešai) personai, veicot noslēgtā apdrošināšanas līguma pieteikumā un polisē norādīto darbību apdrošināšanas teritorijā.

**Citai (trešai) personai tiek atlīdzināti tādi zaudējumi, kas saistīti ar:**

- ✓ personas dzīvībai un veselībai nodarītu kaitējumu
- ✓ mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu
- ✓ finansiālu zaudējumu, kas tieši izriet no trešās personas dzīvībai, veselībai nodarīta kaitējuma vai mantai nodarīta zaudējuma

Tāpat tiek segti Apdrošinātā glābšanas, ekspertīžu, juridiskās palīdzības, kā arī tiesvedības izdevumi (t.sk. aizstāvēšana pret nepamatotām prasībām).

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

- \* netiek sniegts pamatpakalpojums (telpu nodrošināšana ar apkuri, aukstā ūdens piegāde, kanalizācijas un sadzīves atkritumu izvešana).

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

**Apdrošināšanas noteikumi paredz seguma ierobežojumus gadījumos, ja:**

- ! zaudējumu izraisa nepārvarama vara;
- ! zaudējums radies ilglaicīgas vai pakāpeniskas iedarbības rezultātā;
- ! zaudējumu jāsedz kādam citam obligātajam apdrošināšanas veidam;
- ! strīdu vai prasību izskatījusi šķīrējtiesa;
- ! zaudējums tieši vai netieši izcēlies no vai ir jebkādā veidā saistīts ar azbestu vai azbestu saturošiem produktiem;
- ! zaudējumi, cēlušies no elektromagnētiskā lauka vai elektromagnētiskās radiācijas ietekmē;
- ! zaudējumu tieši vai netieši izraisa vai tas iestājies saistībā ar jebkāda veida terora aktu;
- ! zaudējums izraisīts alkohola vai narkotiku vai citu apreibinošu vielu ietekmē;
- ! apdrošinātais bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas ir atlīdzinājis vai devis solījumu atlīdzināt zaudējumu trešajai personai.

! Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā.



### Kas netiek apdrošināts?

**Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja:**

- \* nav iestājusies Apdrošinātā atbildība
- \* zaudējums nodarīts apzināti, ar ļaunu nolūku
- \* zaudējums nodarīts veicot neapdrošinātu darbību
- \* notikums nav pieteikts noslēgtā apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā
- \* notikums definēts kā izņēmums noslēgtajā apdrošināšanas līgumā

## Kur es esmu apdrošināts?

- Ja apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā Latvijas teritorijā.

## Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju un līguma darbības laikā rakstiski informēt par izmaiņām sniegtajā informācijā un/vai citiem risku paaugstinošiem apstākļiem;
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus;
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu;
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai.

## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu.

## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas segums beidzas pēc apdrošināšanas perioda termiņa beigām.
- Apdrošināšanas līgums var ietvert retroaktīvo periodu, kas ir laika posms no retroaktīvā datuma līdz noslēgtā apdrošināšanas līguma sākuma datumam. Noslēgtā apdrošināšanas līguma apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz zaudējumiem, kas radušies retroaktīvā perioda laikā.
- Apdrošināšanas līgums ietver pagarināto paziņošanas periodu, kas ir laiks pēc noslēgtā apdrošināšanas līguma beigām, kura laikā Apdrošinātais var paziņot Apdrošinātājam par zaudējumiem, kas radušies noslēgtā apdrošināšanas līguma darbības laikā.
- Apdrošināšanas segums var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, piemēram, apdrošināšanas līgumu pārtraucot.

## Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošinātājam.
- Apdrošināšanas līgumā var tik norādīti īpaši nosacījumi līguma izbeigšanas kārtībai pirms līguma termiņa beigām.